

TERMOS DO SERVIÇO

Atualizado em 28/02/2013 15:00h

Leia cuidadosamente todas as disposições deste termo. A utilização do BLAP! Ligue Grátis implica o entendimento e a aceitação total de todas as condições, regras e normas descritas neste termo. Sempre que houver uma modificação relevante, nossos usuários receberão um novo termo juntamente com o próximo boleto bancário.

Se você não aceitar qualquer item deste termo, não poderá usar o BLAP! Ligue Grátis. Caso haja alguma dúvida acerca deste termo, poderá ser solicitado esclarecimento junto à nossa equipe de atendimento. O termo está disponível também em www.blap.com.br

1 - Descrição do serviço: O BLAP! Ligue Grátis é uma ferramenta disponibilizada em um web site e permite, aos clientes internautas visitantes do site, ligar para o seu atendimento (ou para um anunciante) gratuitamente, através de um clique ou chamada à ferramenta.

2 - Objetivo: Tem como objetivo estreitar o relacionamento entre o cliente internauta e a empresa, facilitando a comunicação e interagindo de forma rápida e eficiente. Portanto, a ferramenta não tem o objetivo de substituir ou servir de sistema de telefonia da empresa, muito menos ser a única ou principal forma de comunicação entre internautas e o atendimento do site.

3 - Características: Ao contratar nosso serviço, você recebe um link que permitirá o acesso à janela do BLAP! Ligue Grátis. A janela onde o internauta digita o telefone é oferecida em layout padrão com uma logo da sua empresa nas dimensões máximas 410 x 70 pixels. Porém, existem várias customizações que poderão ser realizadas mediante tarifas de configuração, a ser verificado junto à nossa equipe de atendimento. Em qualquer situação, a logo do BLAP! com o link para o site deverá permanecer na janela da ferramenta. Você concorda em não permitir que a janela do BLAP! seja exibida fora do seu horário de atendimento, entendendo que este recurso é necessário para não frustrar a experiência dos seus usuários e gerar ligações sem retorno no horário em que você não puder atender às ligações. A disponibilização do ícone que chama a janela do BLAP! no seu site é de sua responsabilidade, e deverá ser feita por você ou pela pessoa responsável pela manutenção do seu site (integrador ou desenvolvedor).

4 - Cancelamento: Você pode solicitar cancelamento da utilização dos serviços do BLAP! com ou sem motivo, a qualquer momento, exceto quando houver um contrato de prestação de serviços assinado entre as empresas. Para cancelamento, basta enviar um comunicado para o e-mail financeiro@blap.com.br. O BLAP! reserva-se o direito, a qualquer momento e a critério próprio, encerrar o serviço de um usuário. Neste caso, será enviado um e-mail para o endereço cadastrado com antecedência mínima de 7 dias. Por falta de pagamento, o serviço também poderá ser cancelado ou temporariamente suspenso pelo BLAP! quando transcorrido o prazo de 24 horas após o vencimento.

5 - Disponibilidade: Você reconhece que as telecomunicações e sistemas de computador são suscetíveis a falhas e, sendo estas as bases de funcionamento do nosso serviço, eventuais períodos de instabilidades podem ocorrer. Tais fatos podem ser causados também pelas características da disponibilidade dos serviços de telefonia fixa e/ou celular na ponta do cliente, do internauta que o chama ou de interconexões entre operadoras de telefonia convencional ou celular. Porém, a equipe técnica do BLAP! está sempre buscando antecipar qualquer indisponibilidade para que eventuais problemas não sejam sensíveis aos clientes finais, trabalhando dentro de normas de segurança e redundância internacionalmente conhecidas, o que caracteriza problemas desta natureza sendo muito raros. De qualquer forma, você renuncia a qualquer direito de indenização em caso de problemas de indisponibilidade de qualquer natureza.

6 - Qualidade: Você declara ciência da qualidade das ligações do BLAP!, inclusive realizando teste antes da aquisição do serviço, quer seja em contato com o nosso atendimento via ferramenta, quer seja de outra forma. Declara ainda ciente que tal qualidade poderá variar em função do tipo das ligações que estão sendo conectadas (fixa ou móvel), da localidade das mesmas (região/cidade) e do sinal de cobertura dos usuários em caso de telefonia móvel (em deslocamento e outras situações). Com o objetivo de uma melhor qualidade, exceto em situação onde haja autorização contrária, deverá ser utilizado um telefone fixo no cadastro para receber as ligações do seu site.

7 - Restrições: Você concorda que a ferramenta deverá ser utilizada apenas no site que efetuou o registro junto ao BLAP!. Todas as origens diferentes deste site, incluindo mas não se limitando a perfil em rede social, banner, e-mail marketing, blog ou outros sites, não poderão utilizá-la, exceto mediante autorização expressa do BLAP!. O site contratante deverá disponibilizar o telefone de contato convencional da empresa, não obrigando o internauta a utilizar o ligue grátis como a única forma de contato por telefone. No caso da contratação da ferramenta com mensalidade fixa (ilimitadas ligações), você declara conhecimento que o BLAP! Ligue Grátis permite a empresa receber ilimitadas ligações de **diferentes clientes** com intuito de estimular apenas o contato inicial entre as partes e ligações diárias entre os mesmos números de telefone não são permitidas. Você reconhece que a ferramenta não poderá ser utilizada para prestar suporte à clientes nem ser usada como “ramal”, com o objetivo de livre e gratuita comunicação entre as unidades da empresa. Declara ciência que a ferramenta não pode ser utilizada para gerar chamadas pela empresa, devendo apenas ser utilizada por internautas que visitarem seu site, com o objetivo comercial. Qualquer utilização além deste propósito será considerada fora dos objetivos propostos.

8 - Outras disposições:

- É de sua responsabilidade alertar seus internautas que, quando estiverem em roaming (fora da área de registro do telefone celular), poderá ocorrer cobrança de valores das ligações recebidas pelo sistema. Esta cobrança não é feita pelo BLAP! e sim pelas operadoras de telefonia celular que podem cobrar (em conta ou em créditos pré-pagos) valor adicional por chamada e/ou minutos em deslocamento fora de sua área de registro.
- Você concorda que a duração máxima de cada ligação é definida de acordo com o segmento do site e pode ser alterada a qualquer momento pelo BLAP!
- O ícone BLAP! Ligue Grátis não pode ser a única forma de contato por telefone, no site inserido. Juntamente a ele, deve ser divulgado o telefone no qual são direcionadas as ligações.
- Cada ícone tem um período mínimo de 30 dias. Sendo assim, caso você desista antes de completar os 30 dias ou a qualquer momento, você pode continuar utilizando até o término ou próximo vencimento, pois já pagou. Não há como substituir o número ou gerar crédito para estes casos.
- Nossa plataforma faz uma auditoria periodicamente e quando é verificado que a utilização da ferramenta está ocorrendo de forma abusiva ou não está de acordo com este termo, o sistema automaticamente bloqueia o número por um período indeterminado e, em alguns casos de insistência, o ícone é cancelado não podendo mais ser criado para aquele telefone.